

Wichtige Information für Anwohnerinnen und Anwohner in Witzenhausen



Störung Ihres Telekom-Anschlusses durch mutwillige Beschädigung von Telekommunikationsanlagen

Sehr geehrte Anwohnerinnen und Anwohner,
an einem wichtigen Netz-Übergabepunkt wurden insgesamt zwölf Hauptkabel sowie in mehreren Netzverteiltern, also den grauen Kästen am Straßenrand, die Leitungen der Kundenanschlüsse durchtrennt und mutwillig zerstört.

Aktueller Stand der Reparaturen

In den vergangenen Tagen konnten die Hauptkabel bereits wieder instandgesetzt werden, sodass ein Großteil der betroffenen Kundenanschlüsse wieder vollständig an das Netz angeschlossen ist. Aktuell arbeiten wir daran, die zerstörten Kundenleitungen wiederherzustellen. Dafür müssen die entsprechenden Leitungen jedoch ausgetauscht werden.

Was müssen Sie tun?

Falls Ihr Anschluss weiterhin gestört sein sollte, vereinbaren Sie bitte einen individuellen Termin mit unseren Technikern. Senden Sie dazu Ihre Kontaktdaten (Name, Adresse, Telefonnummer, Erreichbarkeit) an folgende E-Mail-Adresse: witzenhausen@telekom.de

Wir werden uns so schnell wie möglich bei Ihnen melden und einen Termin zur Reparatur vereinbaren.



Weitere Updates finden Sie unter:
www.glasfaserplus.de/kommunikation-witzenhausen

Sofort-Hilfe für betroffene Kundinnen und Kunden

Damit Sie auch während der Störung erreichbar bleiben und Zugang zum Internet haben, bieten wir Ihnen kostenlose Überbrückungslösungen an:

- Internet-Schnellstarter-Pakete und zusätzliches Datenvolumen fürs Handy

Bitte wenden Sie sich dafür an den Telekom Partnershop:
Brückenstr. 9
37213 Witzenhausen

Bitte beachten Sie, dass die Ersatzleistungen und auch die Beratungskapazitäten in unserem Partnershop vor Ort nur begrenzt verfügbar sind.

Kostenlose Hotline

Bei Fragen oder wenn Sie eine Ersatzlösung benötigen, erreichen Sie uns auch jederzeit kostenlos unter der Telekom-Hotline **0800 330 1000**. Unser Kundenservice ist rund um die Uhr für Sie da.

Wir bedauern die Unannehmlichkeiten sehr und bitten um Ihr Verständnis. Auch wir sind in diesem Fall Geschädigte und tun alles dafür, dass Sie schnellstmöglich wieder Telefon und Internet wie gewohnt nutzen können.

Ihre
GlasfaserPlus und Deutsche Telekom



Weitere Updates finden Sie unter:
www.glasfaserplus.de/kommunikation-witzenhausen